

DOKICASA

Firma Elettronica Qualificata

Guida passo passo

Come firmare un documento da computer o da cellulare,
con verifica dell'identità tramite video

Prima di iniziare tieni a portata di mano:

- il **documento d'identità originale e valido** (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno)
- uno **smartphone** con fotocamera (la verifica video si fa sempre dal telefono)
- una **connessione Internet stabile** (Wi-Fi o 5G)
- un **luogo luminoso e tranquillo**, dove sei da solo/a

Non serve nessun codice OTP né programmi da installare: la tua identità viene verificata con un breve video del documento e del viso. Tempo totale: circa 5 minuti.

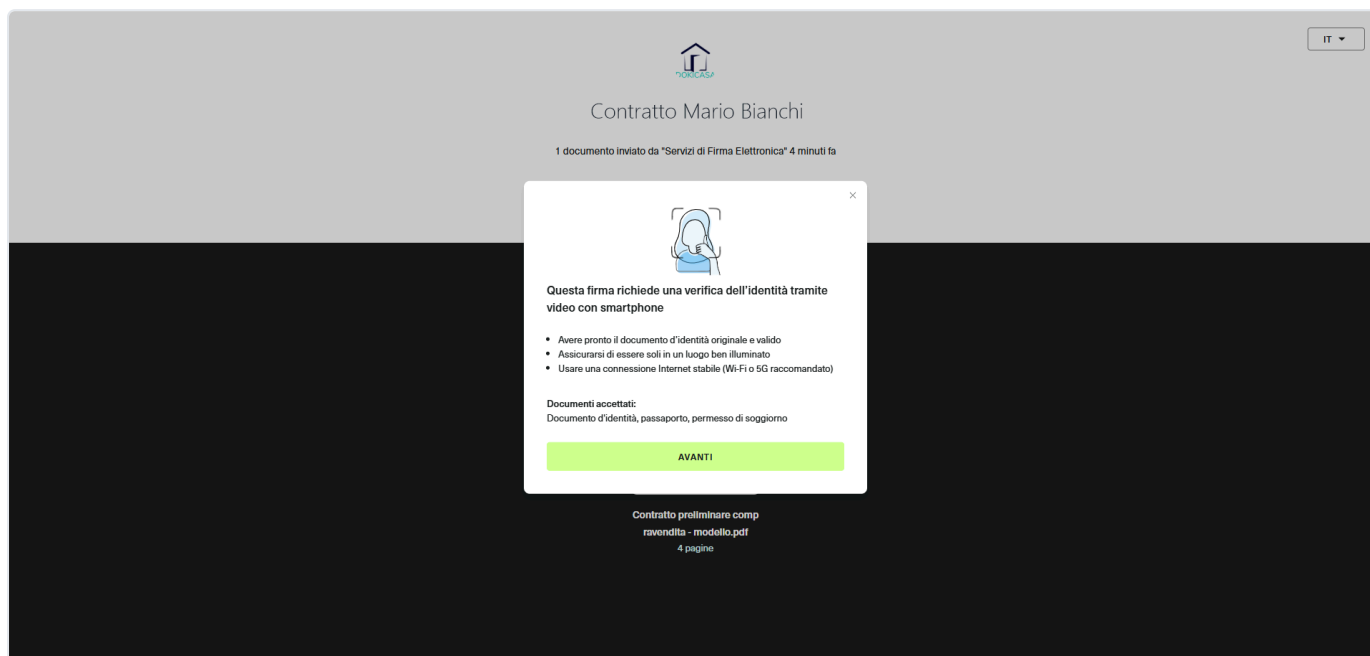
Indice

1. Firma da computer: si inizia sul PC e la verifica video si fa sul telefono
2. Firma solo da cellulare: tutto dal telefono
3. Problemi frequenti

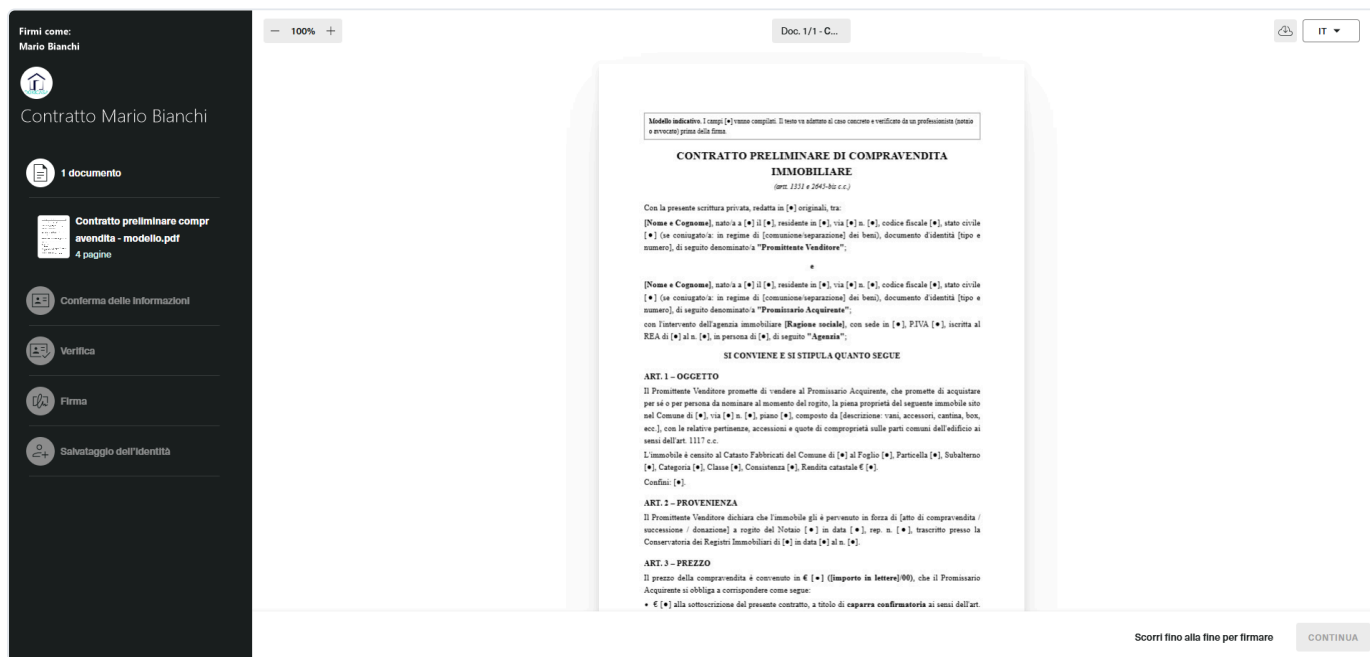
A · Firma da computer

Apri il link di firma ricevuto via email dal computer. La verifica dell'identità si completa con lo smartphone tramite un codice QR, poi si torna al computer per firmare.

- 1 Si apre un avviso: **questa firma richiede una verifica dell'identità tramite video con smartphone**. Leggi cosa ti serve e clicca **AVANTI**.



- 2 Si apre il documento da firmare. A sinistra trovi le fasi della procedura. **Scorri il documento fino in fondo**: il pulsante **CONTINUA** resta grigio finché non arrivi all'ultima pagina.



3 Arrivato/a in fondo vedi dove verrà apposta la firma. Il pulsante diventa verde: clicca **CONTINUA**.

The screenshot shows a digital document signing interface. On the left is a dark sidebar with the text "Firma come: Mario Bianchi" and "Contratto Mario Bianchi". Below this are icons and labels for "1 documento", "Contratto preliminare compravendita - modello.pdf 4 pagine", "Conferma delle informazioni", "Verifica", "Firma", and "Salvataggio dell'identità". The main area displays a document titled "Doc. 1/1 - C...". It features two signature lines, each with a green box containing the name "Mario Bianchi". Below the signature lines, there is a section titled "Per l'Agenzia" followed by a paragraph of text. At the bottom right of the main area is a green button labeled "CONTINUA".

4 Controlla **nome, cognome ed email**: devono essere **identici a quelli del documento d'identità**. Se sono corretti clicca **CONFERMA**. Se c'è un errore clicca *Dichiara un errore al mittente* e avvisa il tuo referente DokiCasa.

The screenshot shows a confirmation screen. The sidebar on the left is identical to the previous one, but the "1 documento" icon now has a green checkmark. The main area is titled "Conferma nome e cognome" with a magnifying glass icon. Below the title is the instruction: "Assicurati che i dati riportati qui sotto siano identici a quelli riportati sul tuo documento d'identità." The form contains three input fields: "Nome" (containing "Mario"), "Cognome" (containing "Bianchi"), and "Indirizzo email" (containing "mario.bianchi@email.it"). A light blue box with a circular icon contains the text: "È ammesso un solo cognome (cognome di nascita o da sposata), a meno che il cognome composto non sia presente sul tuo documento di identità. Vedi il nostro esempio." At the bottom are two buttons: "DICHIARA UN ERRORE AL MITTENTE" (outlined in red) and "CONFERMA" (solid green).

- 5 Compaiono due caselle: **spuntale entrambe** (accettazione dei Termini e autorizzazione alla richiesta del certificato di firma).

Firmi come:
Mario Bianchi


Contratto Mario Bianchi

 1 documento

 Conferma delle informazioni

 Verifica

 Firma

 Salvataggio dell'identità



IT ▾

Conferma nome e cognome

Assicurati che i dati riportati qui sotto siano identici a quelli riportati sul tuo documento d'identità.

Nome

Mario ✓

Cognome

Bianchi ✓

Indirizzo email

mario.bianchi@email.it ✓

< Indietro

☒ Confermo di aver letto i [Termini e Condizioni](#) di Youtrust e accetto di firmarli.

☐ Autorizzo Youtrust a creare una richiesta di certificato con le mie informazioni di cui sopra e accetto di firmarla.

CONTINUA

- 6 Con entrambe le spunte il pulsante si attiva: clicca **CONTINUA**.

Firmi come:
Mario Bianchi


Contratto Mario Bianchi

 1 documento

 Conferma delle informazioni

 Verifica

 Firma

 Salvataggio dell'identità



IT ▾

Conferma nome e cognome

Assicurati che i dati riportati qui sotto siano identici a quelli riportati sul tuo documento d'identità.

Nome

Mario ✓

Cognome

Bianchi ✓

Indirizzo email

mario.bianchi@email.it ✓

< Indietro

☒ Confermo di aver letto i [Termini e Condizioni](#) di Youtrust e accetto di firmarli.

☒ Autorizzo Youtrust a creare una richiesta di certificato con le mie informazioni di cui sopra e accetto di firmarla.

CONTINUA

7

Schermata **Verifica la tua identità**: clicca **INIZIA LA VERIFICA**.

Firmi come:
Mario Bianchi



Contratto Mario Bianchi

 1 documento

 Conferma delle informazioni

 **Verifica**

 Firma

 Salvataggio dell'identità



Verifica la tua identità
Scegli il metodo di verifica dell'identità.

Verifica dell'identità tramite video
Verifica la tua identità con un controllo video rapido e sicuro.

- Tieni a portata di mano il tuo documento d'identità originale e valido
- Utilizza il tuo smartphone
- Usa una connessione Internet stabile (Wi-Fi o 5G)
- Assicurati di trovarti in un luogo luminoso e tranquillo

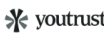
[Leggi la nostra guida sulla verifica dell'identità.](#)

INIZIA LA VERIFICA



8

Si apre la pagina di verifica di Youtrust. Lascia la lingua su *Italiano* e clicca **Genera un codice QR**.



[Verifica più tardi](#)

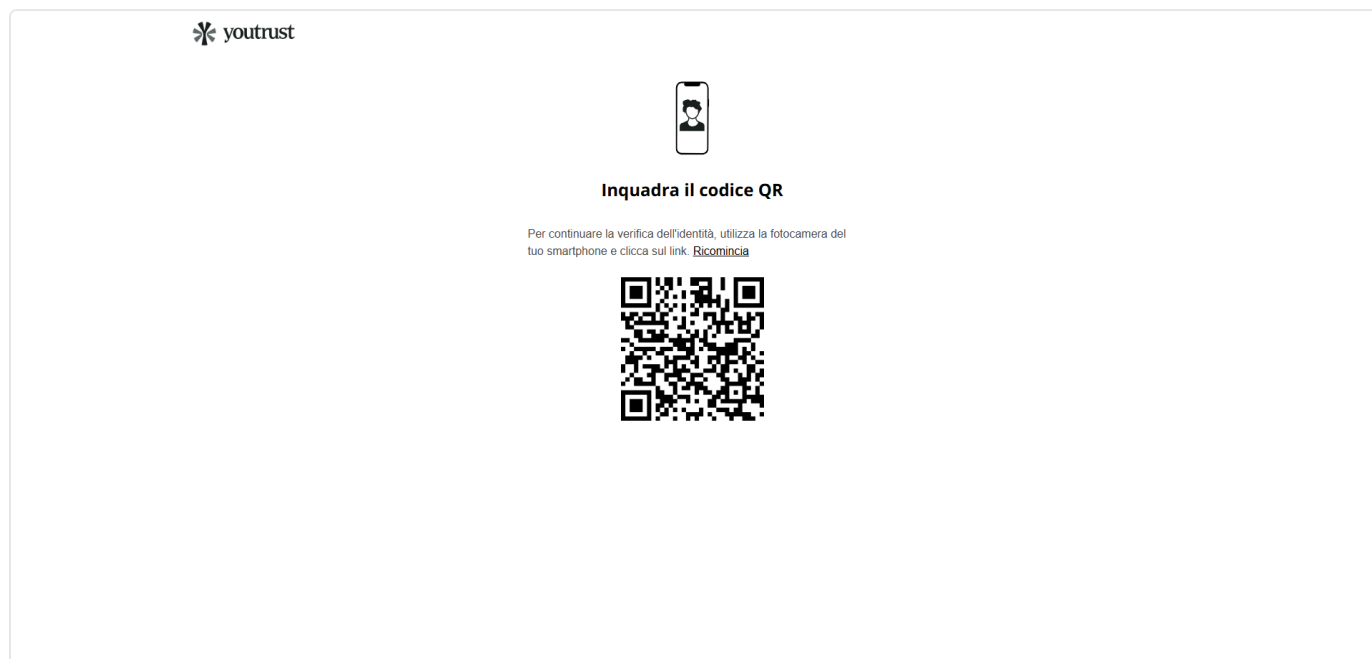


Verifichiamo la tua identità
La verifica della vostra identità è necessaria per procedere alla firma dei documenti.
Per aiutarti durante la verifica, ti guideremo **sul tuo smartphone**

 **Genera un codice QR**

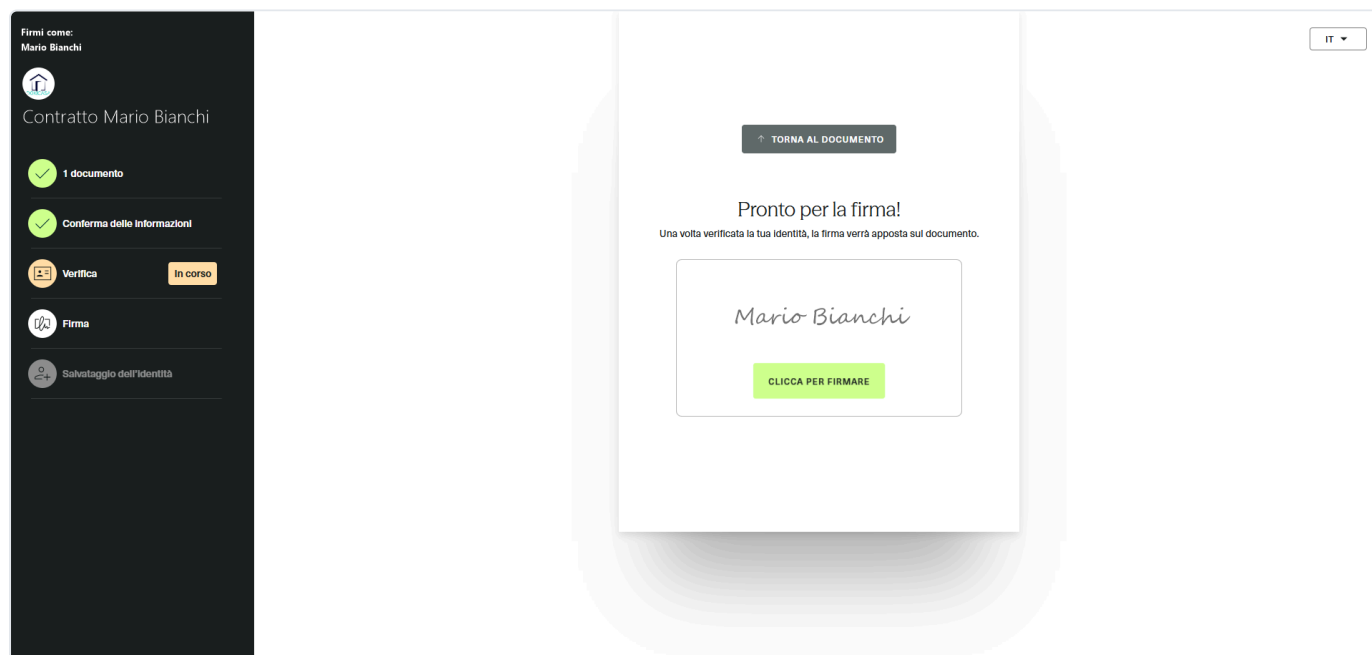
 Italiano [Modifica](#)

- 9 **Inquadra il codice QR con la fotocamera del telefono** e apri il link che compare. **Non chiudere la pagina sul computer.**

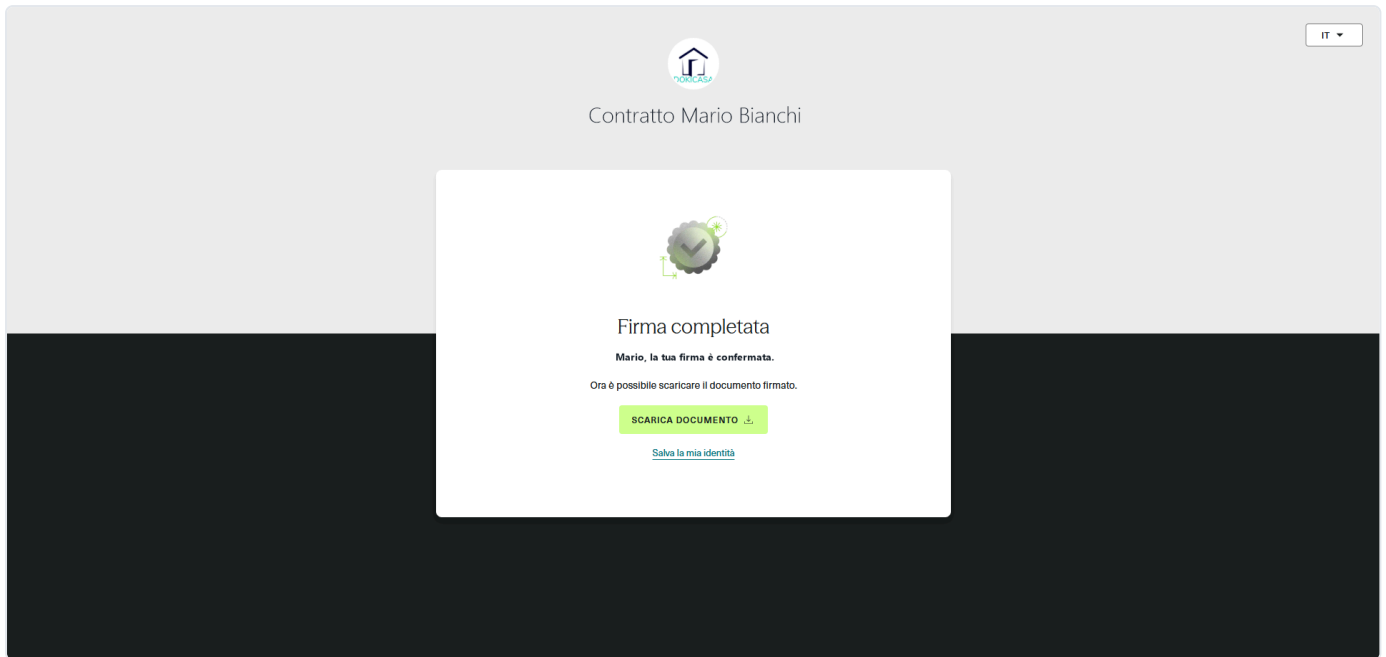


Ora continua sul telefono. Segui i passaggi della sezione B dal **passo 7** (*Cosa devi fare*) al **passo 27** (*La procedura sul cellulare è terminata*): paese, tipo di documento, foto fronte e retro, video del viso. Poi torna al computer.

- 10 Di nuovo sul computer compare **Pronto per la firma!** con l'anteprima della tua firma. Clicca **CLICCA PER FIRMARE**. Non viene chiesto nessun codice OTP.



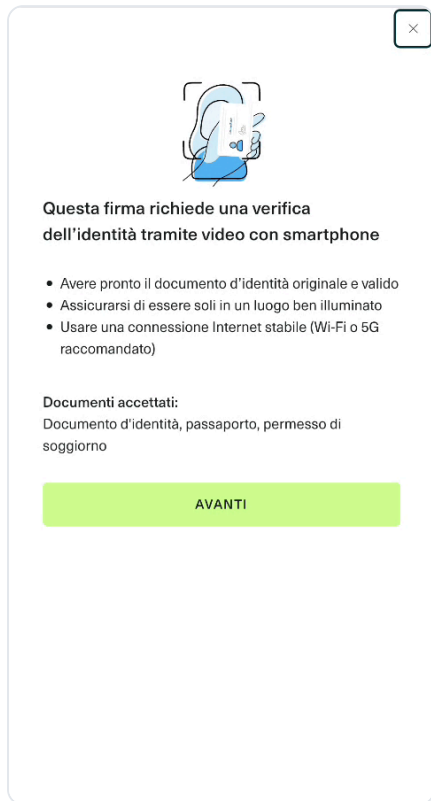
11 Firma completata. Puoi scaricare subito il documento firmato con **SCARICA DOCUMENTO**. Riceverai comunque una copia anche via email.



B • Firma solo da cellulare

Apri il link di firma ricevuto via email direttamente dal telefono, con Chrome o Safari. Tutta la procedura si svolge sul telefono.

Nelle immagini sono usati dati di esempio (Mario Bianchi). Il documento d'identità e il viso sono illustrazioni fac-simile.



1 Leggi l'avviso sulla verifica video e tocca **AVANTI**.



2 Toca **INIZIA** per aprire il documento.



3 Scorri il documento **fino in fondo**, poi tocca **CONTINUA**.

Conferma nome e cognome

Assicurati che i dati riportati qui sotto siano identici a quelli riportati sul tuo documento d'identità.

Nome
Mario

Cognome
Bianchi

È ammesso un solo cognome (cognome di nascita o da sposata), a meno che il cognome composto non sia presente sul tuo documento di identità.
[Vedi il nostro esempio.](#)

Indirizzo email
mario.bianchi@email.it

CONFERMA

DICHIARA UN ERRORE AL MITTENTE

- 4 Controlla che nome, cognome ed email siano **identici al documento** e tocca **CONFERMA**.

Conferma nome e cognome

Assicurati che i dati riportati qui sotto siano identici a quelli riportati sul tuo documento d'identità.

Nome
Mario

Cognome
Bianchi

Indirizzo email
mario.bianchi@email.it

< Indietro

Confermo di aver letto i
☒ [Termini e Condizioni](#) ☒ di Youtrust e accetto di firmarli.

Autorizzo Youtrust a creare una richiesta di certificato con le mie informazioni di cui sopra e accetto di firmarla.

CONTINUA

- 5 Spunta **entrambe le caselle** e tocca **CONTINUA**.

Verifica la tua identità

Scegli il metodo di verifica dell'identità.

Verifica dell'identità tramite video

Verifica la tua identità con un controllo video rapido e sicuro.

- Tieni a portata di mano il tuo documento d'identità originale e valido
- Utilizzi il tuo smartphone
- Usa una connessione Internet stabile (Wi-Fi o 5G)
- Assicurati di trovarti in un luogo luminoso e tranquillo

[Leggi la nostra guida sulla verifica dell'identità.](#)

INIZIA LA VERIFICA

- 6 Tocca **INIZIA LA VERIFICA**, poi **Inizia la verifica** nella pagina Youtrust.

[Verifica più tardi](#)

Cosa devi fare

- Filma il tuo documento d'identità in originale e in corso di validità
- Filma il tuo volto

Dove vivi?

Seleziona un paese

Continua con la verifica

[Non voglio verificare la mia identità](#)

- 7 **Cosa devi fare:** filmare il documento e il viso. Tocca *Seleziona un paese*.

[Verifica più tardi](#)

Ita

Arabia Saudita

Isole Vergini Britanniche

Italia

Mauritania

Territorio britannico dell'Oceano Indiano

- 8 Scrivi **Italia** e selezionala.

[Verifica più tardi](#)

Cosa devi fare

- Filma il tuo documento d'identità in originale e in corso di validità
- Filma il tuo volto

Dove vivi?

Italia [Modifica](#)

Continua con la verifica

[Non voglio verificare la mia identità](#)

- 9 Tocca **Continua con la verifica**.

youtrust [Verifica più tardi](#)

Stiamo verificando il tuo dispositivo

- ✔ Compatibilità del browser
- 📷 Rilevamento della fotocamera

I tuoi dati sono **protetti e conservati** in Europa

- 10** Il sistema controlla browser, fotocamera e connessione. Attendi qualche secondo.

youtrust [Verifica più tardi](#)

Seleziona il documento

! Durante questa procedura avrai bisogno del tuo **documento originale**

- Carta d'identità >
- Passaporto >
- Permesso di soggiorno >

[Non ho il documento originale](#)

- 11** Scegli il tipo di documento: **carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno.**

youtrust [Verifica più tardi](#)

Note legali

Il processo di verifica dell'identità è condotto da Checkout ID. Registriamo video del tuo volto e del tuo documento d'identità e raccogliamo i dati biometrici da queste immagini per verificare la tua identità a distanza per conto dell'ente che richiede la verifica.

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati biometrici ai fini della verifica a distanza della mia identità.

Potremmo inoltre processare i tuoi dati in qualità di titolari del trattamento dei dati per nostre finalità, come specificato nella nostra [Politica sulla privacy](#).

Cliccando sul pulsante qui sotto, ho letto e accettato la [Politica sulla verifica e sulla privacy](#).

Accetto

- 12** **Note legali:** spunta la casella del consenso al trattamento dei dati biometrici.

youtrust [Verifica più tardi](#)

Note legali

Il processo di verifica dell'identità è condotto da Checkout ID. Registriamo video del tuo volto e del tuo documento d'identità e raccogliamo i dati biometrici da queste immagini per verificare la tua identità a distanza per conto dell'ente che richiede la verifica.

☒ Acconsento al trattamento dei miei dati biometrici ai fini della verifica a distanza della mia identità.

Potremmo inoltre processare i tuoi dati in qualità di titolari del trattamento dei dati per nostre finalità, come specificato nella nostra [Politica sulla privacy](#).

Cliccando sul pulsante qui sotto, ho letto e accettato la [Politica sulla verifica e sulla privacy](#).

Accetto

- 13** Tocca **Accetto**.

youtrust

Tieni in mano il documento con il fronte rivolto in avanti

Sono pronto/a

- 14** Prendi in mano il documento con il **fronte rivolto in avanti** e tocca **Sono pronto/a**.

youtrust

Tieni in mano il documento con il fronte rivolto in avanti

id.ubble.ai vuole usare la fotocamera

Consenti durante la visita al sito

Consenti questa volta

Non consentire mai

Sono pronto/a

- 15** Il browser chiede di usare la fotocamera: tocca **Consenti**.



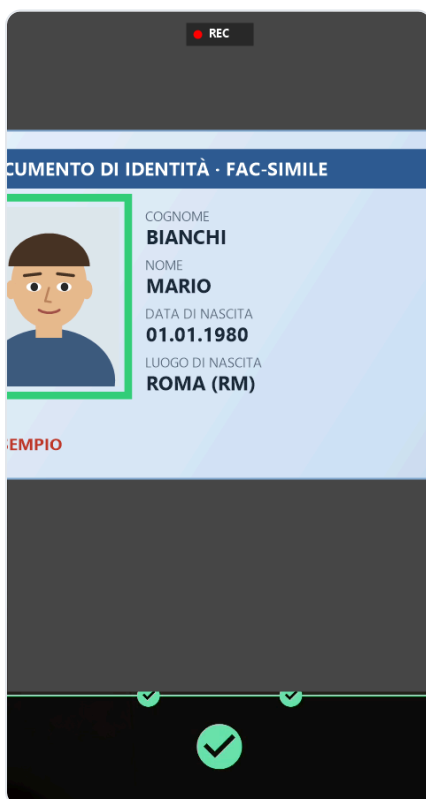
- 16 Posiziona il **fronte** del documento nel riquadro e tienilo fermo finché non viene riconosciuto.



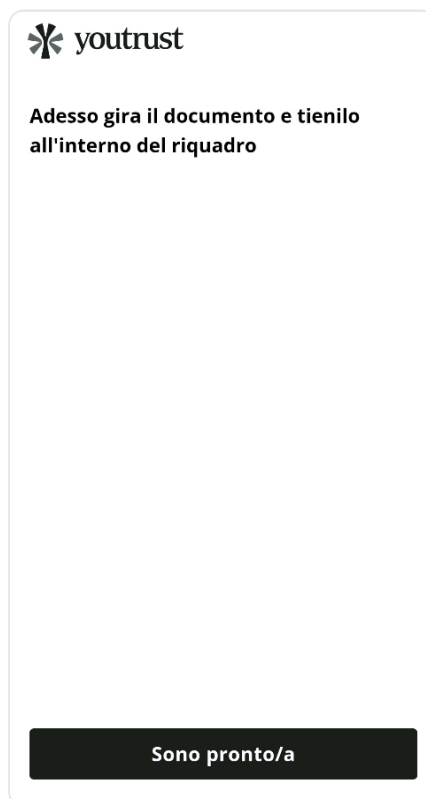
- 17 Tocca **Inclino il documento** e inclinalo leggermente, così il sistema rileva gli ologrammi.



- 18 Ora devi inquadrare la foto sul documento. Tocca **Sono pronto/a**.



- 19 Avvicina il telefono finché la foto del documento entra nel riquadro e compare la spunta verde.



- 20 Gira il documento e tocca **Sono pronto/a**.



- 21 Inquadra il **retro** nel riquadro e poi inclinalo leggermente, come per il fronte.



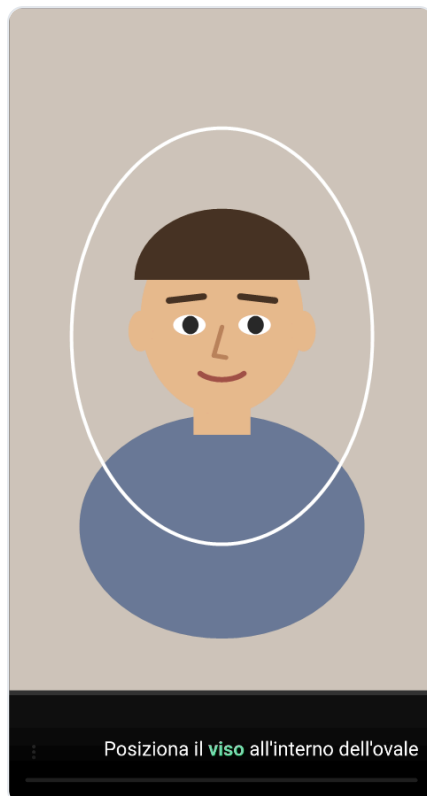
Registreremo un breve video del tuo viso, prima di fronte e poi di profilo

Rimuovi qualsiasi accessorio che potrebbe coprire il viso



Connessione al sistema di verifica in corso

- 22 Ora si registra un breve **video del viso**. Togli cappelli o altri accessori che lo coprono e tocca **Sono pronto/a**.



Posiziona il **viso** all'interno dell'ovale

- 23 Metti il viso **dentro l'ovale**, prima di fronte, poi **ruota leggermente la testa** quando richiesto.



Nel passaggio seguente, guida il punto verso il cerchio al centro

In questo modo possiamo verificare che nessuno stia utilizzando un tuo video



Sono pronto/a

- 24 Ultimo controllo: dovrai guidare un punto verso il cerchio. Tocca **Sono pronto/a**.



Muoviti per portare il punto all'interno del **cerchio**

- 25 **Muovi la testa** per portare il punto dentro il cerchio.

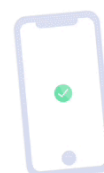


Invio dei dati in corso...

Non chiudere la pagina durante l'invio dei dati

- Verifica del documento d'identità
- Registrazione del consenso
- Verifica facciale

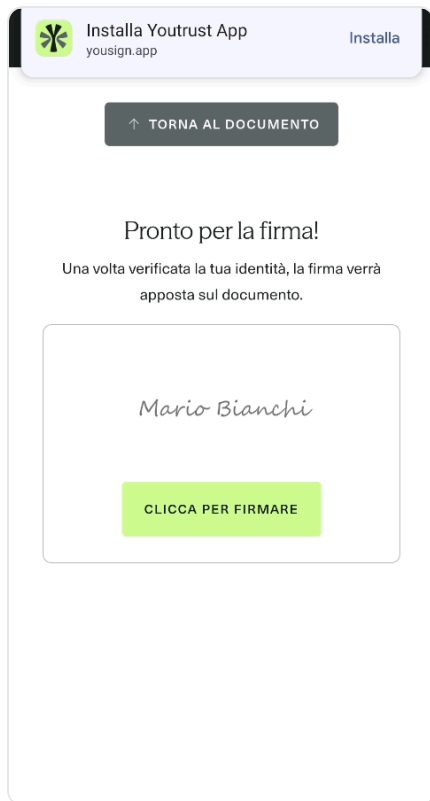
- 26 **Invio dei dati in corso**. Non chiudere la pagina finché non hai la conferma.



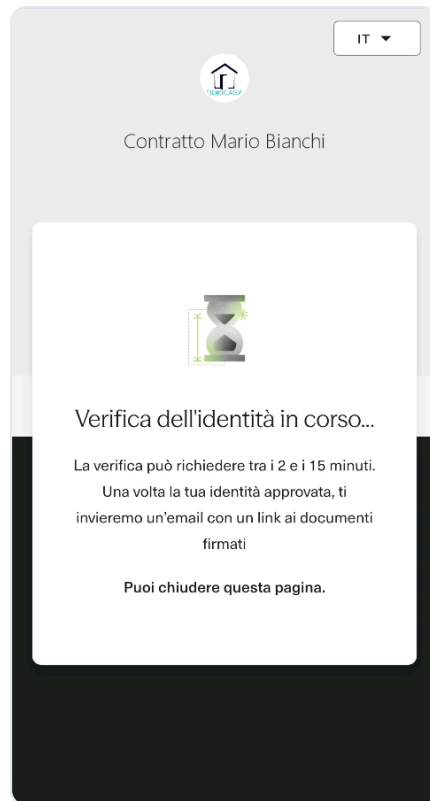
La procedura sul cellulare è **terminata**

Ora puoi chiudere la pagina e tornare al computer

- 27 **Procedura sul cellulare terminata**. Se hai iniziato dal computer, torna al PC (sezione A, passo 10).



- 28 Se firmi solo da telefono, torna alla scheda della firma: **Pronto per la firma!** Tocca **CLICCA PER FIRMARE**.



- 29 **Verifica dell'identità in corso:** può richiedere **da 2 a 15 minuti**. Appena è approvata ricevi un'email con il link ai documenti firmati. Puoi chiudere la pagina.

Problemi frequenti

Problema	Cosa fare
Il pulsante CONTINUA è grigio	Scorri il documento fino all'ultima pagina. Nella schermata dei dati, controlla di aver spuntato entrambe le caselle.
Nome o cognome non corrispondono al documento	Non confermare. Clicca <i>Dichiara un errore al mittente</i> e avvisa il tuo referente DokiCasa. È ammesso un solo cognome , a meno che sul documento non compaia il cognome composto.
La fotocamera non si apre	Quando il browser lo chiede, tocca Consenti . Se hai rifiutato per errore, abilita la fotocamera dalle impostazioni del sito (icona a sinistra dell'indirizzo) e ricarica la pagina.
Il documento non viene riconosciuto	Evita riflessi e controluce, appoggia lo sfondo su una superficie chiara e tieni il documento fermo e intero dentro il riquadro. Usa il documento originale : fotocopie e foto non sono accettate.
Il QR code non si legge	Aumenta la luminosità dello schermo del PC e avvicina il telefono. Se è scaduto, clicca <i>Ricomincia</i> per generarne uno nuovo.
Non ho il documento con me	Tocca <i>Verifica più tardi</i> oppure <i>Non ho il documento originale</i> . Puoi riaprire il link dall'email quando sei pronto/a.
Dopo la firma vedo "Verifica dell'identità in corso"	È normale: la verifica richiede da 2 a 15 minuti. Riceverai un'email con i documenti firmati. Se dopo 30 minuti non arriva nulla, controlla lo spam e poi contatta il tuo referente DokiCasa.

Serve aiuto? Contatta il tuo referente DokiCasa: ti seguiamo passo passo.