

LA FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA

Per firmare un documento, il cliente italiano o straniero ha bisogno di **due documenti di identità in originale in corso di validità** rilasciati dalla stessa Nazione.

Se cittadino italiano, indipendentemente dalla residenza dovrà esibire un documento di identità ed il codice fiscale.

Se cittadino non italiano, potrà esibire il documento di identità ed un documento equivalente al codice fiscale del suo Paese, oppure il codice fiscale italiano.

N.B. qualsiasi cittadino intenzionato ad effettuare una operazione commerciale in Italia ha l'**obbligo fiscale** di richiedere il codice fiscale ad Agenzia delle Entrate prima ancora di intraprendere l'operazione.

Sono validi i documenti caricati sull'app IO oppure i documenti digitali come il Certificato di rilascio del Codice Fiscale.

CARICARE UNA PRATICA E' SEMPLICE E VELOCE

Firma Digitale

Carica il tuo documento ed i dati dei firmatari

Nominativo *

Nome Cognome

Email *

Cellulare *

Tipo di documento *

Incarico di Vendita

Carica il documento da firmare *

Fai clic o trascina i file su quest'area per caricarli.
Puoi caricare fino a 25 file.

Sei tra i firmatari del documento *

☐ SI ☐ NO

Numero altri soggetti firmatari *

1

FIRMATARI

Primo firmatario *

Nome Cognome

Codice Fiscale *

Email *

Cellulare *

Documenti del firmatario *

Fai clic o trascina i file su quest'area per caricarli.
Puoi caricare fino a 4 file.

ATTENZIONE: il cliente dovrà effettuare il video riconoscimento per ogni documento che volete avere separato!

Nominativo del titolare dell'abbonamento

Email e cellulare del referente della pratica o del titolare

Carica fino a 25 file. I documenti che occorrono separati vanno precisati nelle note od inviati in pratiche diverse

Indicare se il titolare dell'abbonamento deve firmare

Indicare il numero di firmatari del documento

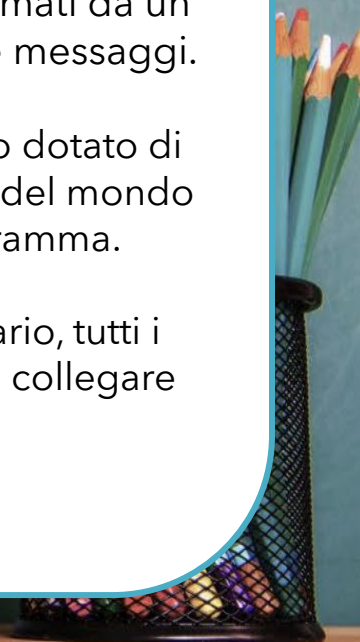
Indicare i dati di ciascun firmatario. Sulla mail riceveranno il link per collegarsi, sul numero invece il codice per fare la firma. Allegare entrambe le copie fronte retro dei documenti scelti per la firma. La mancata compilazione di questo campo non assicura il buon fine della procedura.

I CLIENTI FIRMANO IN 5 MINUTI

Tutti i clienti vengono contattati da un operatore per prendere un appuntamento per la firma al fine di assicurare loro di potersi collegare in un momento preciso da loro stabilito e completare la procedura in pochissimi minuti senza code e senza attese. I clienti vengono chiamati da un numero fisso di Roma (06). Non possiamo inviare messaggi.

I clienti possono collegarsi da qualsiasi dispositivo dotato di webcam e connessione internet in qualsiasi Paese del mondo senza dover scaricare nessun software o programma.

Poco prima dell'appuntamento del primo firmatario, tutti i firmatari riceveranno la mail con il link per potersi collegare alla piattaforma.



ECCO COME APPARE LA MAIL:



noreply-top

Hai un documento da firmare digitalmente -

Hai un documento da firmare digitalmente Esterni Posta in arrivo x



noreply-top@mail.infocert.it

a me ▾

Gentil

è stata richiesta la tua firma su di un documento, per procedere clicca sul seguente link:

<https://fiaip.infocert.it/fe?id=c32c8e9d-371d-4e74-b2da-54b844f79ce8>

Per il processo di firma sarà necessario disporre di un documento di identità, della tessera del codice fiscale e di uno smartphone su cui ricevere il messaggio SMS contenente il PIN di firma.

Se hai bisogno di supporto puoi scrivere a supporto@tbpgroup.it

TBP Group

...

[Messaggio troncato] [Visualizza intero messaggio](#)

← Rispondi

→ Inoltra

COLLEGAMENTO DEL CLIENTE

tinexta
infocert

1 Benvenuto

2 Identificazione

3 Ottieni il tuo certificato

4 Firma il contratto

5 Processo completato

Benvenuto [REDACTED]

Segui le istruzioni per completare il processo.



Attività da svolgere:

Avviare la conversazione con l'operatore per effettuare il riconoscimento
Accettare le condizioni contrattuali e firmare elettronicamente i documenti



Tieni a portata di mano:

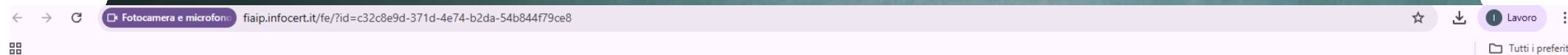
Documento d'identità

Verifica la compatibilità del tuo dispositivo con il servizio

* Avvia il test

STEP 1: Nella prima schermata il cliente deve effettuare il test del dispositivo in cui viene verificata una adeguata connessione internet e viene chiesta autorizzazione per utilizzo di microfono e telecamera

COLLEGAMENTO DEL CLIENTE



tinexta
infocert

1 Benvenuto

2 Identificazione

3 Ottieni il tuo certificato

4 Firma il contratto

5 Processo completato

Benvenuto

Segui le istruzioni per completare il processo.



Attività da svolgere:

Avviare la conversazione con l'operatore per effettuare il riconoscimento
Accettare le condizioni contrattuali e firmare elettronicamente i documenti



Tieni a portata di mano:

Documento d'identità

Verifica la compatibilità del tuo dispositivo con il servizio



COLLEGAMENTO DEL CLIENTE

tinexta
infocert

1 Benvenuto

2 Identificazione

3 Ottieni il tuo certificato

4 Firma il contratto

5 Processo completato

Benvenuto [REDACTED]

Segui le istruzioni per completare il processo.



Attività da svolgere:

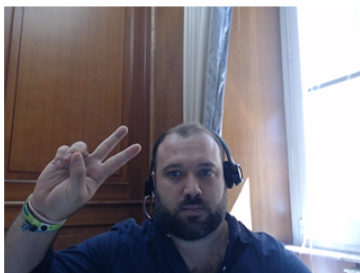
Avviare la conversazione con l'operatore per effettuare il riconoscimento
Accettare le condizioni contrattuali e firmare elettronicamente i documenti



Tieni a portata di mano:

Documento d'identità

Verifica la compatibilità del tuo dispositivo con il servizio



STEP 2: Il cliente si vede in anteprima ed accetta la privacy spuntando la casella in basso. Può a questo punto proseguire cliccando in basso a destra su Procedi

I tuoi dispositivi risultano adeguati per effettuare il riconoscimento via webcam.

☒ Il sottoscritto, interessato ad essere identificato tramite webcam, ha preso visione della "Privacy Policy - Servizi InfoCert" sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina "Documentazione" sul sito www.infocert.it e dà il consenso al trattamento dei dati personali nei termini lì riportati (consenso obbligatorio).

Ripeti il test

Procedi

IDENTIFICAZIONE

tinexta
infocert

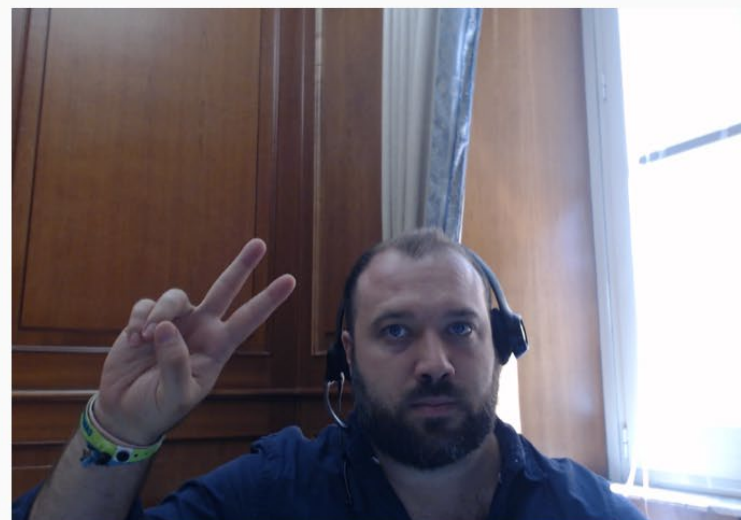
- 1 Benvenuto
- 2 Identificazione
- 3 Ottieni il tuo certificato
- 4 Firma il contratto
- 5 Processo completato

Riconoscimento

Un operatore è disponibile per il riconoscimento



Attendi l'operatore.
Non chiudere la pagina.



Messaggi

Invia

STEP 3: A questo punto il cliente attende la risposta dell'operatore che avviene entro pochi minuti. Qualora l'attesa dovesse essere più lunga il cliente deve spegnere e ripartire dalla mail.

IDENTIFICAZIONE

tinexta
infocert

- 1 Benvenuto
- 2 Identificazione**
- 3 Ottieni il tuo certificato
- 4 Firma il contratto
- 5 Processo completato

Riconoscimento



Messaggi

STEP 4: L'operatore procede con l'identificazione del cliente: chiede il codice di sicurezza che il cliente riceve sul cellulare simile a questo a destra, chiede di mostrare i documenti come qui in alto, e chiede conferma dei dati personali del cliente.

InfoCert - Codice di sicurezza: 265763. Comunicalo all'operatore per confermare il tuo cellulare.

11:08

FIRMA DEL DOCUMENTO

tinexta
infocert

- 1 Benvenuto
- 2 Identificazione
- 3 **Ottieni il tuo certificato**
- 4 Firma il contratto
- 5 Processo completato

Ottieni il tuo certificato

Richiedi il certificato

Documentazione InfoCert:

- [Manuale Operativo](#)
- [Informativa privacy](#)
- [Richiesta di Attivazione e Condizioni Generali del servizio di firma digitale](#)

Il sottoscritto, cliccando sul tasto 'RICHIEDI IL CERTIFICATO'

- conferma la congruità ed esattezza dei dati anagrafici rilasciati e inseriti nella Richiesta di attivazione di cui ha preso visione, consapevole che chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (cfr. DPR.445/2000);
- richiede ad InfoCert S.p.A. il rilascio di un Certificato qualificato alle condizioni indicate nel Contratto, di cui ha preso visione ed effettuato il download;
- prende atto che, per la natura del Servizio da lei richiesto, InfoCert darà immediata esecuzione allo stesso e, pertanto, accetta la conseguente perdita del diritto di recesso dal Contratto, come meglio specificato all'art. 5 delle Condizioni Generali di seguito riportate.

Non proseguire

Richiedi il certificato

STEP 5: Al termine del video riconoscimento il cliente resta da solo dove potrà visualizzare i documenti e scaricare il suo certificato di firma

FIRMA DEL DOCUMENTO

tinexta
infocert

- 1 Benvenuto
- 2 Identificazione
- 3 Ottieni il tuo certificato
- 4 Firma il contratto**
- 5 Processo completato



Vers. Febbraio 2019

RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI
FIRMA DIGITALE

InfoCert S.p.A. ("InfoCert") eroga il Servizio di Firma Digitale ("Servizio FD") in favore dei clienti degli agenti immobiliari che si avvalgono dei servizi di The Business Partner ("SP"), in virtù di un apposito accordo con quest'ultimo.

Il sottoscritto Titolare, in qualità di cliente o di potenziale cliente del SP, è interessato a fruire del Servizio FD fornito da InfoCert, nei termini di cui alle Condizioni Generali di Contratto di seguito riportate. A tal fine, conferma la congruità ed esattezza dei propri dati anagrafici di seguito riportati, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, consapevole che, chiunque renda dichiarazioni mendaci è punibile ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 del D.P.R. 445/2000).

[Download PDF](#)

- ☒ Approvo le Condizioni Generali che mi sono state sottoposte e confermo che intendo firmare il Contratto;
- ☒ Approvo specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342, c.c., le seguenti disposizioni delle Condizioni Generali: Sezione I-A: art. 1 (Termini e condizioni del Servizio FD); art. 3 (Responsabilità del Titolare); art. 5 (Conclusione del Contratto/Diritto di recesso); art. 6 (Disponibilità del Servizio); art. 8 (Procedure di reclamo e risoluzione delle controversie); Sezione I-B: art. 9 (Oggetto); art.12 (Obblighi del Titolare); art. 13 (Obblighi del TSP); art. 14 (Durata del contratto e validità del Certificato); art. 16 (Revoca, sospensione e ripristino del Certificato); art. 17 (Responsabilità del TSP); art. 18 (Risoluzione del rapporto).

Documento

Codice di sicurezza (OTP)

Non proseguire

Procedi

Basta cliccare il tasto blu in basso a destra per andare avanti. Ma prima occorre sempre spuntare le caselle di accettazione!

FIRMA DEL DOCUMENTO

tinexta
infocert

- 1 Benvenuto
- 2 Identificazione
- 3 Ottieni il tuo certificato
- 4 Firma il contratto**
- 5 Processo completato

Contratto InfoCert

Documento

INFORMATIVA E CONSENSO PRIVACY

Egr. Sig./Gent.ma Sig.ra _____

Oggetto: Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 679/2016 (General Data Protection Regulation o GDPR).

Ai sensi e per gli effetti della normativa citata in oggetto, la nostra Agenzia, con la presente desidera informarla in via preventiva tanto dell'uso dei suoi dati personali, quanto dei suoi diritti, comunicandoLe quanto segue:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è _____
con sede legale a _____
in _____

2. I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

sede, _____

Inoltre, i suoi dati potranno essere comunicati ai tecnici per tutti gli accertamenti sull'immobile di Suo interesse da effettuare presso l'Ufficio Tecnico, il Catasto e/o altre Istituzioni, Enti o Registri.

5. TRASFERIMENTI

Alcuni dei Suoi Dati Personali sono trasferiti a Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il Titolare assicura che il trattamento elettronico e cartaceo dei Suoi Dati Personali da parte dei Destinatari avviene nel rispetto della Normativa Applicabile. Invero, i trasferimenti si basano alternativamente su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Model Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni e copia di questi accordi sono reperibili presso il Titolare.

[Download PDF](#)

- ☒ Per conferimento 2° consenso privacy
- ☒ Per conferimento 1° consenso privacy

Codice di sicurezza (OTP)

Non proseguire

Procedi

A questo punto il cliente visualizza il documento che deve firmare, lo può leggere e controllare. Vede anche le reason delle firme che dovrà apporre nel documento e le accetta spuntando le caselle.

FIRMA DEL DOCUMENTO

tinexta
infocert

- 1 Benvenuto
- 2 Identificazione
- 3 Ottieni il tuo certificato
- 4 Firma il contratto
- 5 Processo completato

Firma il contratto

Contratto InfoCert

Documento

Codice di sicurezza (OTP)

Codice di sicurezza (OTP)

Inserisci il codice di sicurezza OTP (One Time Password) che ti abbiamo appena inviato via SMS sul tuo cellulare.

90681509

Non hai ricevuto l'OTP? [Reinvia OTP](#)

⏸ Non proseguire

Procedi

Per finalizzare la procedura e firmare il documento il cliente riceve un nuovo SMS con un nuovo codice da inserire stavolta nella schermata qui sopra per firmare.

FIRMA DEL DOCUMENTO

tinexta
infocert

1 Benvenuto

2 Identificazione

3 Ottieni il tuo certificato

4 Firma il contratto

5 Processo completato

I tuoi documenti



Grazie, abbiamo ricevuto la tua richiesta.

Tutta la documentazione è stata correttamente sottoscritta digitalmente.

Di seguito trovi i documenti contrattuali firmati inerenti il tuo Certificato Qualificato, che puoi scaricare e conservare:

 Documento 

 Contratto InfoCert 

Procedura completata con successo.

Completa

Il processo di firma è completo! Il cliente può scaricare il documento con la sua firma ed il certificato di Infocert prima di completare la pratica.

IL CLIENTE RICEVE IMMEDIATAMENTE IL PDF FIRMATO

Il cliente riceve immediatamente una prima mail con il documento contenente solo le sue firme e la certificazione dell'avvenuto riconoscimento.

☐ ☆ noreply-top

Hai un documento firmato da scaricare -



32399526.png



32399529.png

Quando tutti i firmatari avranno completato la procedura, riceverà una seconda mail con la copia del documento finale firmato da tutti. L'operatore evade il documento firmato e lo invia al richiedente.

☐ ☆ eContract platform .

I tuoi documenti sottoscritti -



prova test.pdf

